



Vreme: 24.07.2026 15:02

Medij: tanjug.rs

Link: <https://www.tanjug.rs/ekonomija/srbija/268384/kontakt-centar-alta-banke-po-operativnoj-efikasnosti->

Autori: Izvor: TANJUG

Teme: PriceWaterhouseCoopers (PwC)

Naslov: Kontakt centar ALTA banke po operativnoj efikasnosti na prvom mestu u studiji PwC

811

BEOGRAD - Kontakt centar ALTA banke zauzeo je prvo mesto po operativnoj efikasnosti i ključnim pokazateljima performansi korisničke podrške na komercijalnom bankarskom tržištu Srbije, pokazala je sveobuhvatna studija poređenja performansi banaka koju je sproveda renomirana konsultantska kuća PricewaterhouseCoopers (PwC), objavila je danas banka.

Ova potvrda, kako navode, rezultat je strateškog ulaganja u unapređenje korisničkog iskustva, gde su brzina odgovora, vrhunska profesionalnost i lična briga o svakom klijentu postali osnovni standard poslovanja.

PwC u studiji ističe da upravo kombinacija maksimalnog broja obrađenih poziva po zaposlenom i najbržeg odziva rezultira činjenicom da nijedan klijent nije prekinuo vezu tokom čekanja.

Kompletan sadržaj vesti dostupan je korisnicima Tanjugovih servisa

