



Vreme: 19.07.2026 14:35

Medij: euronews.rs

Link: <https://www.euronews.rs/evropa/vesti/233541/ees-usporio-pasosku-kontrolu-britanskih-putnika/vest>

Autori: BBC

Teme: Evropska komisija

Naslov: EES usporio ulazak u EU: Pasoška kontrola traje i tri puta duže

5737



"Dešava se da sistem istovremeno padne u svim državama članicama i tada nam je potrebno nekoliko minuta da ga ponovo pokrenemo"

Novi sistem kontrole granica Evropske unije gotovo je utrostručio vreme koje je britanskim putnicima potrebno da prođu pasošku kontrolu, čak i nakon što su uvedena određena poboljšanja, izjavio je jedan od rukovodilaca glavnog rimskog aerodroma.

Ovo dolazi nakon što je kompanija Ryanair upozorila putnike koji ovog leta putuju u Evropu da se pripreme za duža čekanja.

Granična policija na portugalskom aerodromu Faro takođe je za BBC izjavila da je tehnologija Sistema ulaska i izlaska (Entry Exit System - EES) imala tehničkih problema i grešaka, ali je naglasila da bi se redovi trebalo brzo smanjivati.

Evropska komisija (EK) saopštila je da su poremećaji na većini aerodroma u EU ograničeni i dodala da će nastaviti da pruža podršku državama članicama u sprovođenju sistema.

Dodali su: "Ova podrška će se nastaviti u najvećoj mogućoj meri."

Digitalni Entry Exit System (EES) zahteva da državljani zemalja van EU koji ulaze u šengenski prostor - koji obuhvata 29 evropskih država - prilikom ulaska registruju otiske prstiju i fotografiju. Ti podaci se zatim proveravaju prilikom izlaska iz Šengena.

Registracija se najčešće obavlja putem samostalnih automatizovanih uređaja poznatih kao "kiosci", a u nekim slučajevima i uz pomoć graničnih službenika, na primer za decu mlađu od 12 godina. Novi proces i uređaji postepeno se uvode od oktobra.

Na pojedinim evropskim aerodromima zabeleženi su višesatni redovi na pasoškoj kontroli, a neki putnici su čak prijavili da su zbog toga propustili letove kući.

Ove nedelje Ryanair je saopštio da je "neuspešno uvođenje EES-a" izazvalo nepotrebna kašnjenja i duge redove.

Kompanija je savetovala putnike iz Velike Britanije da "planiraju dodatno vreme za putovanje i budu spremni na duža čekanja na pasoškoj kontroli."

U Rimu, jednoj od najpopularnijih turističkih destinacija za posetioce iz Velike Britanije i celog sveta, gotovo svako s kim je BBC razgovarao na Španskom trgu imao je svoje iskustvo sa EES-om.

Karl i njegova porodica doputovali su iz Jorkšira.

"Čekali smo dva sata - od izlaska iz aviona do prolaska kontrole sa decom. Znao sam da će biti loše, ali ne baš ovoliko."

Dejvid, koji je sa suprugom Marlo doputovao iz SAD, rekao je da je čekao oko sat vremena.

"Zbog toga smo propustili vozača koji je trebalo da nas sačeka."

BBC je razgovarao i sa putnicima koji su sleteli na druge aerodrome. Jedna grupa je stigla u Barselonu pre nego što je kruzerom doputovala u Rim.

Beri iz Braknela rekao je da je pasoška kontrola trajala između 45 i 50 minuta jer neki uređaji nisu radili.





Vreme: 19.07.2026 14:35

Medij: euronews.rs

Link: <https://www.euronews.rs/evropa/vesti/233541/ees-usporio-pasosku-kontrolu-britanskih-putnika/vest>

Autori: BBC

Teme: Evropska komisija

Naslov: EES usporio ulazak u EU: Pasoška kontrola traje i tri puta duže

Njegova prijateljica Sara, koja je u Barselonu stigla drugim letom, rekla je da je pasoška kontrola trajala gotovo koliko i sam let.

"Red je bio ogroman, skoro sat vremena... jednostavno je sve išlo veoma sporo."

Na rimskom aerodromu Fjumićino pokazalo se da nije praktično da veliki broj putnika koristi samostalne kioske za registraciju, uprkos tome što su koštali 12 miliona evra.

Sada britanski državljani mogu da registruju otiske prstiju i fotografiju direktno na elektronskim pasoškim kapijama (e-gates), umesto da koriste zasebne kioske. Deca mlađa od 12 godina i dalje moraju kod graničnog službenika.

Ivan Basato, direktor vazduhoplovnih operacija aerodroma, rekao je za BBC da je povezivanje sistema sa e-gate kapijama "značajno poboljšalo situaciju".

Međutim, zbog složenosti sistema, vreme potrebno britanskim putnicima da prođu graničnu kontrolu povećalo se sa sedam na oko 20 minuta.

"Još nismo dostigli isti kvalitet procesa koji smo imali pre uvođenja EES-a."

Basato je dodao da se aerodrom ponosi naprednom tehnologijom i da je "apsolutno neprihvatljivo" da putnici čekaju jedan ili dva sata.

"Mislim da hitno moramo da rešimo određene nedostatke sistema."

On smatra da bi nadležni trebalo da uklone nepotrebno dupliranje postupaka.

Takođe bi voleo da više država koristi aplikaciju EU za prethodnu registraciju putnika. Trenutno to rade samo dve zemlje - Švedska i Portugal.

Države koje učestvuju u sistemu mogu privremeno da obustave primenu EES-a u vanrednim okolnostima.

Aerodromi i avio-kompanije traže od Evropske komisije da državama omogući da unapred suspenduju sistem u periodima kada se očekuju velike gužve, ali sastanak održan ranije ovog meseca nije doveo do promene pravila.

Još jedna zemlja u kojoj su putnici prijavili zastoje zbog EES-a jeste Portugal.

BBC je razgovarao sa superintendentom Pedrom Oliveirom, koji rukovodi graničnom kontrolom na aerodromu Faro.

On je rekao:

"Nekada red koji je trajao deset minuta sada može da traje i više od trideset."

Zbog velikog broja britanskih putnika određeni redovi su očekivani, ali je naglasio da ljudi "ne treba da se plaše", jer se situacija uglavnom brzo normalizuje.

Prema njegovim rečima, čekanja duža od sat vremena veoma su retka, ali mogu da se dogode ako istovremeno sleti više aviona nego što je planirano.

Dodao je da su automatizovani uređaji uglavnom najbrži način za prolazak granice.

Oliveira je takođe priznao da je novi informatički sistem EU imao tehničkih problema.

"EES nas čini veoma zavisnim od tehnologije. Serveri su međusobno povezani, pa se ponekad problem koji nastane u Varšavi odrazi i na naš sistem ovde."

"Ponekad dolazi do problema sa serverima Evropske unije. Dešava se da sistem istovremeno padne u svim državama članicama i tada nam je potrebno nekoliko minuta da ga ponovo pokrenemo."

Dodao je da se takvi problemi sada dešavaju znatno ređe.

Kako bi se smanjile gužve, angažovan je veći broj graničnih službenika. U Portugalu deca mlađa od 16 godina daju biometrijske podatke direktno službeniku granične policije, umesto na automatizovanim uređajima.

