



Vreme: 17.07.2026 11:00

Medij: euronews.rs

Link: <https://www.euronews.rs/biznis/biznis-vesti/233135/kasnjenje-leta-prava-putnika-na-naknadu-i->

Autori: Ljiljana Gradinac

Teme: Air Serbia

Naslov: Let kasni ili je otkazan: Koja prava imaju putnici u Srbiji i Evropi i kada mogu da dobiju do 600 evra odštete

4057



Pravo na naknadu ne postoji u svim situacijama

Kasnjenja i otkazivanja letova nisu retkost, posebno tokom letnje sezone, kada su aerodromi i avio-kompanije pod velikim pritiskom. Putnici u tom slučaju imaju pravo na novčanu naknadu, besplatan smeštaj, hranu, pa čak i nadoknadu štete zbog propuštenog odmora ili događaja. Ostvarivanje tih prava, međutim, zavisi od toga da li je karta kupljena direktno od avio-kompanije ili je let deo turističkog aranžmana.

Dejan Gavrilović iz Udruženja "Efektiva" objašnjava za Euronews Srbija da postoje dve potpuno različite situacije kada je reč o kašnjenju aviona.

"Prva je kada putnik kupi kartu direktno od avio-prevoznika za redovan let, a druga kada je let deo turističkog aranžmana koji uključuje prevoz, smeštaj i druge usluge. Od toga zavisi koja prava putnik može da ostvari", kaže Gavrilović.

Kada je reč o redovnim avionskim linijama, evropska pravila predviđaju da putnici imaju pravo na novčanu naknadu u slučaju da je kašnjenje leta duže od tri sata, pod uslovom da je za kašnjenje odgovorna avio-kompanija.

Visina naknade zavisi od dužine leta i iznosi:

250 evra za kraće letove,

"Ova pravila važe u Evropskoj uniji, a primenjuju se i na domaćeg avio-prevoznika", objašnjava Gavrilović.

Međutim, pravo na naknadu ne postoji u svim situacijama.

"Ako je kašnjenje izazvano višom silom, lošim vremenom, štrajkom na aerodromu ili udarom ptice u avion, putnik nema pravo na naknadu. Ali ako je razlog kvar na avionu, zamena posade ili neki drugi propust avio-kompanije, tada putnik ima pravo na naknadu", navodi on.

Kada avio-kompanija otkaže let i putnika prebaci na let narednog dana ili kasnije, nije dužna samo da pronađe alternativni prevoz.

"Kompanija mora da obezbedi smeštaj, hranu i osveženje dok putnik čeka novi let. Ako to ne učini, putnik može sam da plati hotel i obroke, ali je važno da sačuva sve račune kako bi kasnije tražio povrat novca", kaže Gavrilović.

Osim toga, putnici mogu da traže i naknadu štete ukoliko su zbog otkazanog ili značajno odloženog leta izgubili rezervisan smeštaj, propustili unapred plaćen koncert ili sportski događaj.

"Aviokompanija mora da mu nadoknadi i tu štetu. Takve troškove putnici najčešće ostvaruju u sudskom postupku, jer ih avio-kompanije retko isplaćuju dobrovoljno", ističe sagovornik Euronews Srbija.

Putnici u Srbiji ta prava mogu najlakše da ostvare kada su u pitanju Air Serbia i Wizz Air, jer te kompanije imaju registrovana pravna lica u Srbiji.

"Sve ostale aviokompanije teško isplate putniku naknadu. Kada im uputi takav zahtev, jednostavno to prećuti zato što ta aviokompanija nema firmu u Srbiji", objašnjava Gavrilović.

On kaže da je zato loše po putnike i njihova prava ako se Wizz Air povuče iz Srbije.





Vreme: 17.07.2026 11:00

Medij: euronews.rs

Link: <https://www.euronews.rs/biznis/biznis-vesti/233135/kasnjenje-leta-prava-putnika-na-naknadu-i->

Autori: Ljiljana Gradinac

Teme: Air Serbia

Naslov: Let kasni ili je otkazan: Koja prava imaju putnici u Srbiji i Evropi i kada mogu da dobiju do 600 evra odštete

Ovo pitanje postalo je aktuelno nakon što je Wizz Air upozorio da bi zbog regulatornih promena mogao da zatvori bazu u Beogradu.

Pravila su drugačija kada je avionski prevoz uključen u turistički aranžman. U tom slučaju odgovornost za kašnjenje ili gubitak dana odmora snosi turistička agencija.

"Ako je avion trebalo da poleti ujutro, a poleti tek uveče, putnik je izgubio jedan dan letovanja. Agencija tada mora srazmerno da umanjí cenu aranžmana ili da vrati deo novca", kaže Gavrilović.

Na primer, ukoliko je aranžman trajao 10 dana, a putnik je zbog kašnjenja izgubio jedan dan, ima pravo na povrat približno jedne desetine ukupne vrednosti aranžmana.

Prema njegovim rečima, većina turističkih agencija takve zahteve rešava sporazumno.

"Ako agencija odbije da vrati novac, postoji mogućnost pokretanja potrošačkog spora, a ukoliko slučaj završi na sudu i putnik dobije spor, agencija će snositi i sudske troškove", zaključuje Gavrilović.

Stručnjaci savetuju da putnici u slučaju kašnjenja ili otkazivanja leta sačuvaju svu dokumentaciju - avionsku kartu, boarding pass, obaveštenja avio-kompanije, kao i račune za hotel, hranu, prevoz ili druge troškove koje su imali zbog poremećaja leta.

Upravo ti dokumenti predstavljaju ključni dokaz ukoliko putnik odluči da zatraži naknadu ili pokrene postupak za ostvarivanje svojih prava.

