



Vreme: 09.10.2026 17:19

Medij: danas.rs

Link: <https://www.danas.rs/vesti/ekonomija/er-srbija-letovi-cene-karata/>

Autori: Vojislav Stojšavljević

Teme: Domaći avio saobraćaj; Air Serbia

Naslov: Er Srbija nudi "povoljne" karte za letove, ali cene variraju: Šta sve "budži" cenu letova?

5712



Nacionalna aviokompanija Srbije [Er Srbija](#) pokrenula je promotivnu akciju pod nazivom "Ovo je znak da treba da putuješ", koja traje od 5. do 11. oktobra, a koja bi trebalo da omogući građanima povoljnije letove. Međutim, deo putnika ostao je razočaran kada su probali da kupe karte.

Cilj ove akcije je da građani kupe avio-karte po promotivnim cenama za direktne letove do više od 100 destinacija širom sveta, a odnosi se na putovanja u periodu od 1. novembra 2026. godine do avgusta 2027. Mnogi su pohrlili da ugrabe dobre ponude, ali je deo njih ostao razočaran. Listu Danas su se javili ljudi sa tvrdnjama da su pojedine cene skuplje nego što je to prikazano ili skuplje nego što su bile pre promotivne akcije, a deo građana požalio se na slične probleme i na društvenim mrežama. Kada se uđe na promotivnu ponudu na sajtu [Er Srbije](#) ispisana je velikim fontom ponuda "od 1.575 RSD". Ova cena odnosi se na putovanje u Srbiji, tačnije od Beograda do Niša ili obrnuto. Međutim, bitno je odmah naglasiti da se istaknute cene odnose samo na jedan pravac putovanja, dakle, bez povratne karte. Takođe, cene su za jednu kartu, odnosno jednu osobu, pa kada se to promeni, cene se proporcijalno uvećavaju. Ipak, cena može da zavisi i od izbora datuma ili termina leta u samom danu. Pa tako karta do Niša umesto istaknutih 1.575 dinara može da vas košta i više od 3.000 dinara u pojedinim terminima. Takođe, veliki faktor koji čini konačnu cenu jesu takse i naknade, koje variraju od zemlje do zemlje i od aerodroma do aerodroma. Iako to nije naznačeno na samom početku, ti troškovi jesu od starta uračunati u cenu karte. Tek u kasnijim koracima prilikom onlajn kupovine karata, pojavljuje se taksativno nabrojano šta i koliko košta u okviru te avionske karte. Kao pirmer, ukoliko odaberete za željenu destinaciju Pariz, po promotivnim cenama pisać će vam da su karte od 6.862 dinara. Međutim, kada se odabere taj let recimo 26. marta naredne godine, onda se termini leta nude po ceni od 10.859 dinara, što je značajno skuplje od prvobitno izložene ponude. Ako se i to prihvati i nastavi dalje, onda se prikazuje ukupna cena, ali razložena po stavkama. Tu vidimo da 3.452 dinara u okviru te cene čine takse i naknade. U objašnjenju se navodi da bezbednosna naknada Srbije košta 761 dinar, DCV putnička naknada 115, a naknada za putnički servis Srbije 2.576 dinara. Još jedan od primera je to da je istaknuta cena karte za Barselonu 4.510 dinara, dok je za određene datume ona skuplja. Pa recimo ako biste da putujete 18. marta karta će vas koštati 7.567 dinara, od čega gotovo 3.500 dinara samo za takse i naknade. Cena taksi i naknada varira, pa ukoliko izaberete dve povratne karte do Barselone, ukupno ćete morati da platite skoro 12.000 dinara samo za to. Dakle, u određenim slučajevima početno prikazana cifra se značajno uvećava. [Er Srbija](#) se, ipak, u startu ogradila time što pored istaknute cene stoji malo "Od", čime se brojni trgovci često služe. Iz [Er Srbije](#) nisu odgovorili na upit Danasa u vezi sa ovim cenama, ali u pojedinim komentarima na društvenim mrežama objasnili su da je broj letova po promotivnim cenama ograničen, te da nisu svi letovi na promociji i da to može biti razlog zašto neke karte ne mogu da se pronađu ili su skuplje od početno prikazanih. Ipak, čini se da su najveći problem u okviru ukupne cene brojne takse koje se naplaćuju i koje često gotovo dupliraju cenu karata za određene destinacije. Urednik portala EX-YU Aviation News Luka Popović za Danas objašnjava da takse i naknade koje vidimo prilikom kupovine avionske karte ne određuje nužno sama avio-kompanija. "Veliki deo tih troškova propisuju aerodromi i državni organi, a avio-kompanije ih naplaćuju putnicima prilikom prodaje karata i potom prosleđuju nadležnim institucijama", navodi on. Kako dodaje, tu spadaju, između ostalog,





Vreme: 09.10.2026 17:19

Medij: danas.rs

Link: <https://www.danas.rs/vesti/ekonomija/er-srbija-letovi-cene-karata/>

Autori: Vojislav Stojšavljević

Teme: Domaći avio saobraćaj; Air Serbia

Naslov: Er Srbija nudi "povoljne" karte za letove, ali cene variraju: Šta sve "budži" cenu letova?

aerodromske putničke takse, naknade za bezbednosne kontrole i različiti državni nameti. "Međutim, postoje i doplate koje određuju same avio-kompanije, poput određenih naknada za gorivo ili distribuciju karata, tako da je važno napraviti razliku između tih stavki. Treba napomenuti i da su aerodromske takse u Beogradu dosta visoke", ukazuje Popović. Naš sagovornik naglašava da ovo svakako nije specifičnost Srbije ili [Er Srbije](#). "Slične takse i naknade postoje praktično svuda u svetu, a njihova visina značajno varira u zavisnosti od aerodroma, države i destinacije", pojašnjava. Ono što je zanimljivo, smatra Popović, jeste da [Er Srbija](#) prilično transparentno prikazuje strukturu taksi i naknada, odnosno njihov detaljan pregled. "Tako putnik može da vidi koliko iznosi osnovna cena karte, a koliko dodatni troškovi", kaže on. Popović ukazuje i da većina niskotarifnih avio-kompanija ne prikazuje tako detaljnu strukturu, već pojedine aerodromske i druge troškove uključuje u osnovnu cenu karte. Dejan Gavrilović iz Udruženja za zaštitu potrošača Efektiva za naš portal naglašava da [Er Srbija](#) ima obavezu da cenu iskaže u konačnom iznosu. "Sve ono što sadrži cenu neke usluge mora da bude komunicirano kao konačan iznos. Ako se kaže da je cena karte, recimo, 5.000 dinara, pa se na to posle dodaju takse, doplate za gorivo ili nešto treće, to onda nije bila prava cena i to može da se tumači kao obmanjujuće oglašavanje. Na taj način se potrošači dovode u zabludu", objašnjava naš sagovornik. Ipak, kako je [Er Srbija](#) takse i naknade uračunala u osnovnu cenu prikazanu u početnoj ponudi, to ovde nije situacija. Međutim, Gavrilović navodi da čak i da početna cena ne sadrži punu cenu, potrošači zapravo nisu oštećeni. "Svi ti koraci koji se prolaze, ipak, na kraju dovedu potrošače do prave cene i na kraju oni mogu da odustanu pre kupovine kada vide konačan iznos", zaključuje on. Ime * Komentar

