



Vreme: 21.09.2026 06:59

Medij: tangosix.rs

Link: <https://tangosix.rs/2026/21/09/er-srbijin-izvestaj-o-odrzivosti-do-sada-neobjavljeni-podaci-o->

Autori: Petar Vojinovic

Teme: Air Serbia; JAT Airways; ATR Aircraft

Naslov: [ANALIZA] Er Srbijin "Izveštaj o održivosti": Do sada neobjavljeni podaci o poslovanju nacionalne avio-kompanije u 2025. godini

12652

Srpska nacionalna avio-kompanija objavila je pre dve nedelje svoj prvi Izveštaj o održivosti, dokument od skoro 100 strana koji pokriva... Srpska nacionalna avio-kompanija objavila je pre dve nedelje svoj prvi Izveštaj o održivosti, dokument od skoro 100 strana koji pokriva poslovnu 2025. godinu. Ovo je prvi put da [Er Srbija](#) svoje poslovanje prikazuje kroz metodologiju GRI standarda i dokument koji, u pojedinim delovima, može predstavljati detaljniju poslovnu krvnu sliku kompanije i svakako nudi pregršt interesantnih podataka (i onih koji to, naravno, uopšte nisu). Reč je o ESG modi koji se obično svrstava u kategoriju korporativnog PR-a i marketinga buduću, kako i [Er Srbija](#) precizira u svom izveštaju, on predstavlja internu reviziju i validaciju, bez eksterne verifikacije. Međurim, izveštaj sadrži znatnu količinu operativnih, finansijskih i strukovnih podataka koji do sada nisu bili objavljeni na jednom mestu. Uključujući i one koje kompanija u svojim redovnim saopštenjima za medije ne pominje. [Er Srbija](#) je u 2025. godini prevezla 4,57 miliona putnika, što je rast od 2,9 odsto u odnosu na 4,44 miliona iz 2024. godine. Kako izveštaj navodi, 28. decembra 2025. prevezen je putnik kojim je oboren rekord koji je JAT postavio davne 1987. godine, a od rebrendiranja u [Er Srbiju](#) 2013. godine kompanija je prevezla više od 35 miliona putnika. Izveštaj taj trenutak stavlja u kontekst: tadašnji rekord postavljen je, kako se navodi, na tržištu sa znatno manje konkurencije i bez Otvorenog neba. Od rebrendiranja u [Er Srbiju](#) 2013. godine, kompanija je prevezla više od 35 miliona putnika. Mreža je, kako se navodi, sa 90 destinacija u 2024. proširena na 93 destinacije u 2025, uz rast od tri odsto. Ponuđeni kapacitet iskazan je sa 7,6 milijardi ponuđenih putničkih kilometara (ASK). Sam izveštaj ne navodi ni popunjenost, ni broj letova, ni tačnost polazaka na godišnjem nivou. Prema podacima koje je [Er Srbija](#) saopštila u januaru, prosečna popunjenost u 2025. iznosila je 78 odsto, uz 48.925 realizovanih letova. Uz te brojke, iz podataka iz izveštaja izvodi se prosečna potrošnja od oko 4.429 kilograma goriva i oko 14 tona CO2 po letu, odnosno 47,4 kilograma goriva po prevezenom putniku. Nevezano za izveštaj, a radi konteksta, [Er Srbija](#) je ostvarila najbolji mesečni rezultat u svojoj istoriji tokom avgusta ove godine, prevezavši ukupno 616.479 putnika u redovnom i čarter saobraćaju. U poređenju sa istim mesecom prethodne godine, broj prevezenih putnika povećan je za 10 odsto. Tokom avgusta ove godine, kako su saopštili, faktor popunjenosti dostigao je 83,6 odsto, dok je u periodu od januara do avgusta iznosio 77,1 odsto. Jedan od svakako najzanimljivijih podataka u celom dokumentu nalazi se u tabeli o kategorijama dobavljača, u polju posvećenom zemaljskom opsluživanju. Tu stoji podatak da je tačnost letova (OTP - "On Time Performance") u 2025. iznosila 68 odsto. Izveštaj navodi da je flota kompanije u 2025. godini brojala 29 aviona i da je njena prosečna starost iznosila 13,83 godine. Prosečne starosti, prema izveštaju, po tipovima letelica iznosile su u prošlog godini: ATR 72-600 - 10,2 godina, A330-200 - 13,25, E195 - 12,67, A320/A319 - 17,08. [Er Srbija](#) je prvi put objavila kompletan obračun svojih emisija, odnosno epilog utroška energije u raznim kategorijama. Kako stoji u izveštaju, "Scope 1" emisije iznosile su 685.433 tone CO2 ekvivalenta, od čega 684.766 tona otpada na sagorevanje avionskog goriva, 467 tona na službena vozila i 200 tona na zemaljsku opremu (agregate i klima-jedinice u sopstvenom vlasništvu). "Scope 2", odnosno emisije iz kupljene električne energije za korporativne objekte, iznosile su 1.104 tone. Iz priloga se vidi da je utrošeno 216.705 tona Jet A-1 goriva. [Er Srbija](#) je, kako izveštaj navodi, u 2025. prvi put koristila održivo avio-gorivo - 3.681 tonu SAF-a, što je oko 1,7 odsto ukupne potrošnje goriva. Ta brojka je, treba istaći, relativno visoka za kompaniju iz zemlje koja nije članica EU. Ovde se, međutim, pojavljuje i kontradikcija u samom dokumentu: u poglavlju 7.2 stoji da je [Er Srbija](#) "u 2025. napravila prvi korak ka održivom avio-gorivu", dok u poglavlju 8.4 stoji da kompanija "od 2024. godine koristi SAF u meri u kojoj tržišna dostupnost dozvoljava". Reč je zapravo o početku upotrebe SAF-a pod EU obavezama o čemu je Tango Six prvi izvestio 2024. godine. Letovi koje za [Er Srbiju](#) obavlja "airBaltic" i "Bulgaria Air" pod ACMI aranžmanima ne ulaze u Scope 1, jer avioni i posade pripadaju drugom operateru. Istovremeno, [Er Srbija](#) u ovom izveštaju uopšte ne iskazuje Scope 3 emisije, ni indirektno emisije iz proizvodnje i transporta goriva, ni emisije zemaljskog opsluživanja koje obavlja treća lica, ni emisije iz zakupljenih kapaciteta. Izveštaj sam priznaje deo tog problema, navodeći da najveći deo zemaljskog opsluživanja obavlja treća lica sopstvenom opremom i da to "izlazi iz granica ovog izveštaja". Izveštaj obrađuje i finansijske implikacije klimatskih propisa i navodi tri izvora troška: sistem trgovine emisijama EU (EU ETS), šemu CORSIA i uredbu "ReFuelEU", po kojoj minimalni udeo SAF-a u gorivu natočenom na aerodromima EU raste sa dva odsto u 2025. na 70 odsto do 2050. godine. Kako izveštaj navodi, kompanija te troškove "prati i budžetira u okviru planskog ciklusa" i očekuje njihov rast. U izveštaju nema podatka koliko je [Er Srbija](#) u 2025. platila za emisije jedinice, koliko za CORSIA obaveze, ni interesantnu i često kontroverznu stavku u "airline" biznisu - kolika je veća cena plaćena na 3.681 tonu SAF-a u odnosu na konvencionalni kerozin. Podsećamo, izveštaj obrađuje sve što se dešavalo u 2025. godini, rat na Bliskom Istoku i uzrokovano dramatično povećanje cene kerozina nije moglo biti uključeno. Takođe, treba i naglasiti svojevrsnu prednost [Er Srbije](#) u ovom segmentu koja polazi iz ne toliko pozitivne činjenice da Srbija nije članica EU. Naime, EU ETS se primenjuje na letove unutar





Vreme: 21.09.2026 06:59

Medij: tangosix.rs

Link: <https://tangosix.rs/2026/21/09/er-srbijin-izvestaj-o-odrzivosti-do-sada-neobjavljeni-podaci-o->

Autori: Petar Vojinovic

Teme: Air Serbia; JAT Airways; ATR Aircraft

Naslov: [ANALIZA] Er Srbijin "Izveštaj o održivosti": Do sada neobjavljeni podaci o poslovanju nacionalne avio-kompanije u 2025. godini

Evropskog ekonomskog prostora, a "ReFuelEU" na gorivo natočeno na aerodromima EU. Za kompaniju čija je gotovo cela mreža struktuirana kao letovi iz Beograda i nazad, obuhvat ovih obaveza je bitno manji. Prihod kompanije u prošloj godini porastao je sa 700,8 na 719,5 miliona evra (rast od 2,7 odsto). Operativni troškovi: gorivo, zemaljsko opsluživanje, održavanje i zakup - porasli su sa 551,6 na 570 miliona evra, dakle za 3,3 odsto, brže od prihoda. "Zadržana ekonomska vrednost" pala je sa 41,5 na 35,6 miliona evra, odnosno za oko 14 odsto. Treba naglasiti da to nije isto što i neto dobit: prema podacima objavljenim u aprilu, [Er Srbija](#) je 2025. završila sa dobiti pre oporezivanja od 45,3 miliona evra, nakon 41,3 miliona neto dobiti u 2024. godini. Troškovi zarada i naknada zaposlenima pali su sa 59,2 na 52,5 miliona evra, dakle za 11,3 odsto, dok je prosečan broj zaposlenih u istom periodu porastao za 1,9 odsto. To znači pad prosečnog troška po zaposlenom sa oko 39.300 na oko 34.250 evra godišnje. Plaćanja državi po osnovu poreza, taksi i naknada pala su sa 18,5 na 11,1 milion evra, dakle za 40 odsto, u godini u kojoj su i prihod i broj putnika rasli. Jedna od najjasnijih tabela u izveštaju je pregled državne finansijske pomoći. Kako izveštaj navodi, u 2025. godini [Er Srbija](#) je primila nula evra po osnovu poreskih olakšica, subvencija, investicionih podsticaja, grantova za istraživanje i razvoj i državnih garancija. Jedina stavka je 5,7 miliona evra za linije pod obavezom javnog prevoza (PSO) iz Niša i Kraljeva, u odnosu na 5,6 miliona godinu ranije. U 2025. je, kako se navodi, realizovano 1.646 PSO segmenata, od čega 322 iz Kraljeva i na njega, a preostalih 1.324 iz Niša. To daje prosečnu subvenciju od oko 3.460 evra po segmentu. Kako stoji u izveštaju, [Er Srbija](#) je u 2025. sarađivala sa 1.571 aktivnim dobavljačem, od kojih je 601 registrovan u Srbiji (38,3 odsto), a 970 u inostranstvu. Najveća kategorija nabavke je avionsko gorivo, a kao bezbednosno kritične kategorije izveštaj izdvaja održavanje (MRO) i zemaljsko opsluživanje. Kadrovski deo izveštaja je najbogatiji podacima. Prosečan broj zaposlenih u 2025. bio je 1.533, u odnosu na 1.506 godinu ranije. [Er Srbija](#) je u 2025. imala u proseku 268 pilota (256 muškaraca i 12 žena) i 412 članova kabinske posade (302 žene i 110 muškaraca). To znači oko 9,2 pilota po avionu u floti od 29 aviona, i posade koje čine oko 44 odsto ukupnog broja zaposlenih. Udeo pilotkinja porastao je sa 3,7 na 4,7 odsto, što izveštaj poredi sa evropskim i svetskim prosekom od pet do šest odsto koji navode ICAO, IATA i EASA. Deo izveštaja o obuci sadrži podatke koje srpska nacionalna avio-kompanija gotovo da nikada javno nije do sada objavila. Kako stoji u prilogu, [Er Srbija](#) godišnje obučava 100 novih kandidata za kabinsku posadu, a novi članovi posade u prvoj godini stiču ovlašćenja za četiri tipa aviona. Na A320 floti je 120 pilota, a kompanija interno realizuje 960 sati godišnje obuke Level D simulatorima za ovaj tip. Kadetski program za pilote, pokrenut u oktobru 2024. sa 10 kandidata, u 2025. je proširen na 20 kadeta, uz najavu novog kadetskog programa za pozicije vazduhoplovnih inženjera u 2026. [Er Srbija](#) je ovim izveštajem prvi put objavila i analize platnih dinamika koje imaju, za publiku našeg portala, manje i više interesantne aspekte. U uvodnim narativima i u delu o ciljevima održivog razvoja navodi se da je analiza sprovedena kroz sve veće grupe poslova i da nije utvrđen značajan platni jaz kod kabinske posade, kapetana i prvih oficira. Prema kompanijskim podacima, odnos plata žena i muškaraca kod kabinske posade je 1,00, kod kapetana 1,12, kod prvih oficira 0,99. Zanimljiv je i podatak da je odnos povećanja plate najplaćenijeg zaposlenog prema medijalnom povećanju iznosio 0,83, što znači da je medijalni zaposleni dobio veće povećanje od najplaćenijeg. Uz to, izveštaj u fusnoti navodi da je najviša primanja u kompaniji imala osoba koja istovremeno obavlja pilotsku i izvršnu rukovodeću funkciju, što objašnjava odnos od 2,7 između najviše i medijalne plate u izvršnom menadžmentu. Bezbednost letenja kompanije je, kako izveštaj navodi, najviše ocenjena tema u "analizi materijalnosti", i kod zaposlenih (4,60) i kod eksternih stejkholdera (5,00). [Er Srbija](#) je u 2025. obnovila IOSA sertifikaciju, i to je, kako se navodi, 11. uzastopna uspešna revizija. Sertifikat važi do 25. februara 2027, a revizija iz decembra 2024. obuhvatila je više od 900 operativnih i bezbednosnih standarda, uz zatvaranje 100 odsto nalaza. Kompanija navodi da je dobrovoljnih bezbednosnih prijava (VSR) bilo 2.172, u odnosu na 1.573 u 2024, rast od 38 odsto. Prijava iz letačkih operacija (ASR) bilo je 655, u odnosu na 643 prethodne godine. Obaveznih prijava događaja (MOR) bilo je 219, u odnosu na 169 prethodne godine, rast od skoro 30 odsto. [Er Srbija](#) nije imala ozbiljnih incidenata po klasifikaciji ICAO u 2025. godini, kao ni u 2024. Udesa nije bilo, internih bezbednosnih provera je bilo četiri, u odnosu na pet u 2024. Rast broja dobrovoljnih prijava izveštaj tumači kao znak zdrave kulture izveštavanja i funkcionisanja principa "Just Culture", uz, kako [Er Srbija](#) tvrdi, politiku nesankcionisanja zaposlenih koji prijave nenamernu grešku. Prema izveštaju, broj reklamacija pao je sa 38.368 na 34.510, odnosno za 10,1 odsto, što izveštaj tumači kao pozitivan pokazatelj kvaliteta usluge. Interesantno je izvući kontekst na ovom parametru. Dakle, 34.510 reklamacija na 4,57 miliona prevezenih putnika znači da je oko 0,76 odsto putnika podnelo prigovor. Najčešće kategorije su, kako se navodi, kašnjenja letova, otkazivanja i oštećenje prtljaga. Izveštaj navodi i da je ukupan broj pratilaca na društvenim mrežama porastao sa 510.000 na 531.000. "Analiza materijalnosti" je metodološki najuredniji deo izveštaja. Osamnaest tema ocenjivale su tri grupe:





Vreme: 21.09.2026 06:59

Medij: tangosix.rs

Link: <https://tangosix.rs/2026/21/09/er-srbijin-izvestaj-o-odrzivosti-do-sada-neobjavljeni-podaci-o->

Autori: Petar Vojinovic

Teme: Air Serbia; JAT Airways; ATR Aircraft

Naslov: [ANALIZA] Er Srbijin "Izveštaj o održivosti": Do sada neobjavljeni podaci o poslovanju nacionalne avio-kompanije u 2025. godini

zaposleni, putnici i ostali stejkholderi - na skali od jedan do pet, uz prag od 4,04 na internoj i 4,18 na eksternoj osi. Pet tema je završilo u kvadrantu najvišeg prioriteta: bezbednost letenja i obezbeđenje, stabilnost radne snage, bezbednost i zdravlje na radu, finansijska održivost i otpornost, te zaštita podataka i sajber rizici. Najzanimljiviji nalaz izveštaj sam ističe: upravljanje emisijama i SAF eksterni stejkholderi ocenjuju sa 4,49, dok ga zaposleni ocenjuju sa 3,97 - ispod proseka. Izveštaj to komentariše kao potrebu za "jačim internim fokusom na dekarbonizaciju", što je neuobičajeno direktna samokritika za dokument ovog tipa. U istom kvadrantu spoljne, ali ne i unutrašnje prioritetnosti, našli su se i zadovoljstvo putnika i lanac nabavke. Nasuprot tome, modernizacija flote je u kvadrantu operativnog prioriteta - zaposleni je ocenjuju sa 4,23, a putnici sa svega 3,82.

